

УСЛОВИЯ ЗА НАСТАНЯВАНЕ И ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПРАВИЛАТА ПРИ НАСТАНЯВАНЕ

- 1/ покажете или предайте вашата карта за самоличност на рецепцията на хотела за вашата регистрация. Вашият престой ще бъде записан в централния регистър на чужденска полиция.
- 2/ ще получите спални чаршафи и ключ за стаята. По хигиенни причини сте длъжни да сложите чаршафите върху одеялото и възглавницата, спалното бельо трябва да бъде поставено през целия период на вашето пребиваване.
- 3/ след регистрация за настаняване се издава документ за настаняване, на който с подписа си потвърждавате, че сте запознати с Правилата за настаняване, както и с получаването на спални чаршафи, според точка 2 / и с Вашето съгласие за покриване на евентуалните нанесени от вас щети, чрез приспадане от работната заплата. Причинените щети и наложените санкции за нарушаване на правилата за настаняване са документирани, според ценовата листа, закачена на витрината на рецепцията. Грубото и многократно нарушение на правилата за настаняване е причина за незабавно прекратяване на вашият престой.
- 4/ личният си документ можете да вземете обратно, след като се договорите с рецепциониста на хотела. Не го оставяйте на рецепцията по реме на престоя си.
- 5/ При настаняването си, огледайте стаята и инвентара, докладвайте незабавно за всички открити щети. Това ще предотврати нежелани глоби, наложени според ценовата листа. Не залепвайте плакати по стените, не пробивайте дупки.
- 6/ През цялото време на пребиваване, ключат за стаята дръжте в себе си. В случай, че го загубите за смяна на ключалката ще заплатите 1.000 крони.
- 7/ Не оставяйте ценни вещи и накити в стаята, наемете си сейф за ценни вещи на рецепцията на хотела.
- 8/ При нанесени щети се действа, според правилника на хотела и неговата ценова политика(цени за нанесени щети).
- 9/ Стриктно спазвайте нощния режим от 23:00 до 6:00 часа. Бъдете внимателни към своите съквартиранти.
- 10/ Предупреждаваме, че нарушаването на нощната тишина се счита за грубо нарушение на правилника а последствията са незабавно прекратяване на настаняването ви хотела.
- 11/ Спазвайте ред и чистота. През почивните дни отнасяйте боклука до контейнерите. Пазете своето здраве и здравето на вашите съквартиранти. При възникнали неясности и проблеми се обръщайте към персонала на рецепцията на хотела.
- 12/ СПАЗВАЙТЕ ПРОТИВОПОЖАРНИЯ РЕД. Забранено е използването на котлони, като отопление и оставянето на електрически уреди без надзор, използването печки, компютри оставени дълго време включени, използването на повредени ел.уреди и подобни.

Пожарогасители в стаите – манипулацията с тях е строго забранена

При използване на звукова сигнализация на стълбището, незабавно напуснете стаите и сградата! План на евакуация има поместен до асансьорите.

13/ СТРОГО Е ЗАБРАНЕНО ПУШЕНЕТО ВЪРХУ СПАЛНИТЕ ЧАРШАФИ, В СТАИТЕ И НА ВХОДОВЕТЕ.

За пушене има специално обозначени места. За не спазване на правилника глобата е 500 крони

14/ пестете електричеството – пазете средата за живеене – изключвайте ел.уредите и светлините.

15/ при напускане на хотела -сте длъжни да върнете ключа от стаята и спалните чаршафи. При не издаване на вещите глобата е според правилника. След което рецепцията ще извърши отписването.

Почистване

Редовното почистване на бани, тоалетни се провежда от понеделник до събота преди обяд.

Санитарния ден се извършва веднъж седмично, като информацията затова е поставена на входната врата, график ще намерите поставен на витрината на рецепцията. При санитарния ден е необходимо да сте напуснали стаята.

При санитарния ден е необходимо вещите ви да прибрани в шкафовете, включително и в шкафовете в кухнята и хладилника

Почистването на кухнята е задължение на настанения. Забранено е оставянето на остатъци от храна по плота, в хладилника, на масата, по мебелите и т.н. При появата на насекоми и тяхното унищожаване се отчита цена за дезинфекция. При неспазване на тези правила, хигиения ред, прекомерното замърсяване на стаята се плаща допълнително от страна на настанения, според ценовия ред. Повторното нарушаване на установения ред е предпоставка за изгонване.

Чаршафи

Смяната на чаршафите е веднъж на 14 дни, възможност за подмяна преди този срок е възможно, но срещу заплащане, според цените на рецепцията

Поради хигиенични причини сте длъжни през целия престой одеалата и възглавниците да са облечени с чаршафи. Замърсяването се начислява.

Отпадаци

Отпадациите отнасяйте (преди всичко неделя) до контейнерите, поставени под стълбището до рецепцията.

Молим за сортиране на отпадъците – самостоятелно стъкло – пластмаси – смесен отпадък.

Телевизор в стаята

На разположение е сателит с ТВ програми за всички народности. Когато не сте в стаята телевизорът трябва да е изключен.

Уреди в стаята

Позволені са само малки лични уреди. Местоположение на печките, други хладилници, пералнята е срещу такса

Интернет

WiFi интернет се предлага от външен доставчик. За целта е необходимо да си наемете рутер от рецепцията /авансово заплащате 500 крони/ и месечно да покривате такса за мобилен интернет според ценовия разпис. Повече информация ще получите на рецепцията.

На рецепцията е компютър с интернет. За символична такса можете да го използвате.

Пране

В хотела има перално помещение. На рецепцията си запишете час за пране и сушене и един час можете да използвате помещението, както и да си закупите перилни препарати. На разположение имате и сушилня. Службата е платена, според ценовия разпис на хотела

Използване на лична пералня

Монтирането и свързването е срещу заплащане, като се заплаща и месечна такса за енергия и вода.

Сушене на прането

Използвайте центрофуга, изсушаването е възможно и в стаите на поставените закачалки, но при добре изцедени дрехи

По договорка с рецепцията може да използвате част простора в сушилнята

Продажба на дребно

На рецепцията са разположени витрини с продукти и техните цени - продажбата е осигурена на рецепцията на дома

Фитнес

В хотелския дом разполага с малка фитнес зала, ключ срещу такса може да получите на рецепцията

Тенис на маса

Хотелския дом разполага с тенис на маса. Ключ срещу такса може да получите на рецепцията

Паркинг

Безплатен – на паркинга до сградата по посока Лидъл. Пред дома паркингът е платен.

Паркинг да велосипеди

Не е позволено внасянето на колелета в обекта и в стаите.

Помещението за колелета е на приземния етаж – ключът се дава на рецепцията срещу подпис, помещението се следи от видеокамери.

Parkování kol ve stojanech před vstupem – prostor je monitorovaný, bez záruky na ztrátu a poškození

Ролкови кънки и скутери

Не е позволено използването на ролкови кънки. В обекта скутерите се носят на ръка.

Телефони

Препоръчаме закупуване на предплатена сим карта от пощата с разговори или карта с разговори + интернет

Събиране на групи

За събиране на групи препоръчваме да използвате езерото и парка, разположени зад сградата на разстояние 100 метра. Не лъдете шумни на рецепцията и пред дома. **Забранени са груповене събирания до рецепцията.** Груповите събирания са позволени само на местата за пушене.

Информационен център

На рецепцията ще получите нужната информация, съвети и помощ.

Потвърждение за настаняване

При настаняването ще получите картичка за настаняване с името на дома и адреса.

Ако ви потрябва потвърждение за министерства, банки, оператори и други институции, проучите дали ще ви трябва заверен подпис от управителя на дома или само потвърждение. Тази услуга е платена.

БАНКОМАТНИ КАРТИ

Приемаме кредитни карти P AMERICAN EXPRESS, MAESTRO, VISA, EUROCARD/MASTERCARD

Лекар, пожар, полиция, оплаквания

Свържете се веднага с рецепцията

Повреди, проблеми

При проблеми във ашата стая се свържете с рецепцията

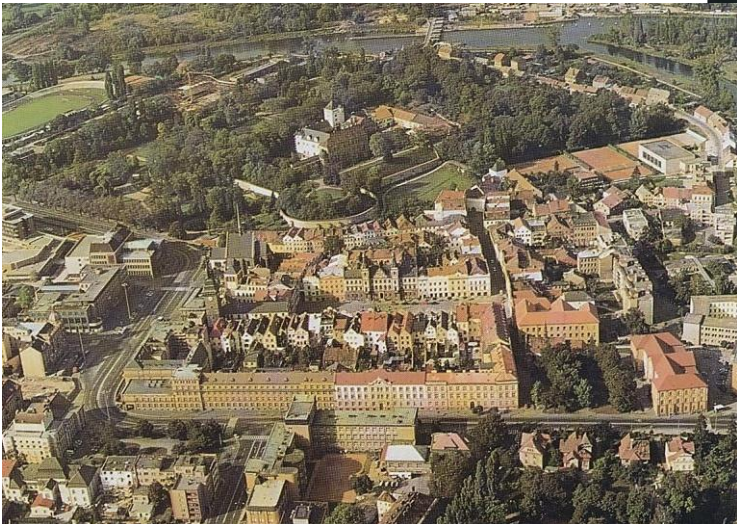
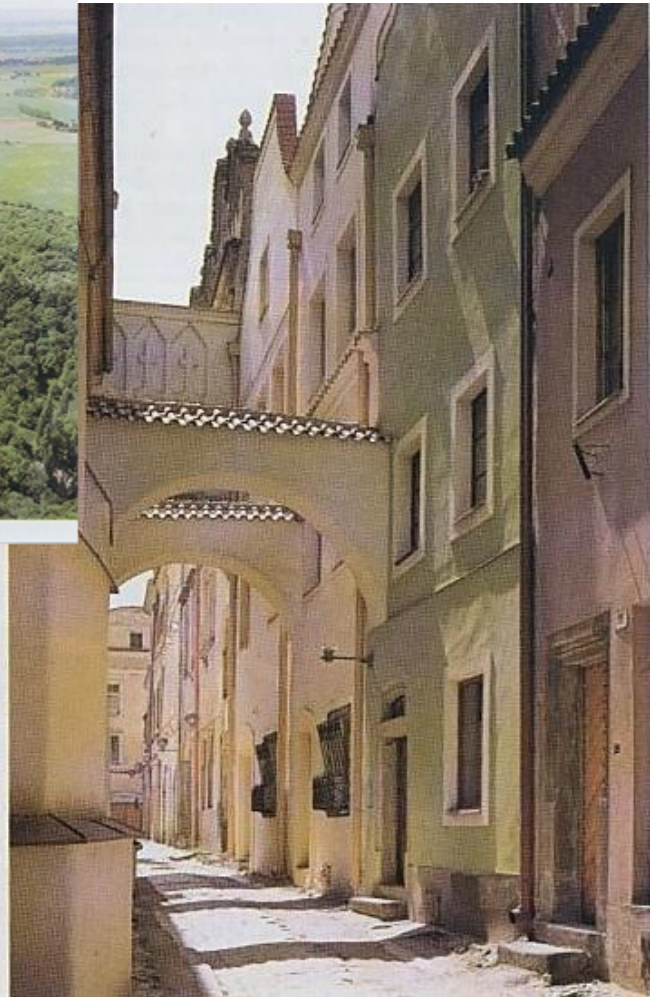
Скъпи обитатели, за нас е радост, че сте избрали нашият дом за вашето пребиваване.

***Пожелаваме Ви спокойно е приятно пребиваване. Същевременно ви молим за вашето мнение, коментари и предложения за Хотелския дом, който се стараем да поддържаме с висок стандарт и да предлагаме квалитни служби за Вас.
Благодарим Ви.***

Директор на Хотелски дом Пардубице



Hrad na Kunčické hoře / Die Burg auf dem Berg Kunčická hora / Castle on near Mount Kunčická



www.hotelovydumpardubice.cz

information about accommodation conditions