

ПРАВИЛА ПРОЖИВАННЯ

З договору про проживання замовник-гість (також поселений) має право на те, щоб постачальник розміщення (також керівник) надав йому тимчасове житло на погоджений період або на період, що впливає з мети проживання в готелі HARMONY PARDUBICE.

1. Орендар заселить гостя, якого належним чином зареєструє. Для цього гість має надати готелю своє посвідчення особи, паспорт або інший документ посвідчення особи. У разі тривалого проживання видається реєстраційний формуляр який гість підпише та отримає постільну білизну та ключ від кімнати, який після від'їзду гість поверне на рецепції. Можливе стягнення застави за ключі. За втрату ключа стягується плата згідно прейскуранту. Підписавши реєстраційний формуляр гість погоджується з обробкою його персональних даних. Заселення та виселення проживаючих співробітників замовника проводиться поіменно на рецепції готелю.
2. При заселенні готель може видати гостеві вхідну карту із зазначеними датами заселення, виселення та спектр інших послуг. При повторному приходу до об'єкту гість показує на рецепції вхідну карту. При вході в готель гість зобов'язаний мати при собі вхідну карту та документ посвідчення особи. Відмова показати посвідчення особи вважається грубим порушенням правил проживання.
3. Готель передає гостю відведені для нього приміщення у стані, придатному для належного використання і забезпечує безперешкодне дотримання його прав, пов'язаних з проживанням.
4. Гість користується відведеними для нього приміщеннями, загальними зонами готелю та користується послугами, які пов'язані з поселенням.
5. Гість має належним чином використовувати надані йому приміщення. Без згоди орендодавця в цих приміщеннях забороняється вносити будь-які зміни та переміщати меблі, обліплювати стіни, тощо.
6. Особа з замовленим приміщенням в готелі має право заселитись найпізніше до 17 год. Якщо не було домовлено інакше, то орендодавець до цього часу резервує приміщення.
7. Якщо термін проживання не узгоджений заздалегідь, гість повинен повідомити про свій від'їзд не пізніше до 11 год. останнього дня проживання та одночасно в цей час звільнити кімнату. Якщо проживаючий цього не зробить в назначений час, готель може стягнути з нього плату за наступний день перебування. У випадку гуртожитку, гість зобов'язаний повідомити про звільнення кімнати не пізніше ніж за три дні до від'їзду.
8. Гість який заселяється до 6 год. ранку оплачує вартість проживання за всю попередню ніч.
9. Гість, який забронював собі проживання 12 годину тому, та не зміг заселитись у заброньовану кімнату минулої ночі, оплачує також проживання і за попередню ніч.

Додаток №2 до договору про проживання

10. У період з 22 години до 7 ранку гість дотримується правил нічного спокою. У разі грубого порушення правил нічного спокою, заселена особа сплачує штраф у розмірі 500 корун або буде виселена з готелю.
11. Якщо заселена особа просить про продовження терміну проживання, готель може запропонувати іншу кімнату, ніж та в якій він проживав.
12. Приймати гостей в номері можна тільки по домовленості з готелем та після запису до книги відвідувань, в період від 8. до 22. години. Не повідомлення про прихід гостей є грубе порушення правил заселення та проживаючий сплачує штраф в сумі 500 корун, також може бути розірваний договір проживання.
13. По домовленості з готелем собаки, коти та інші тварини також можуть бути заселені до готелю за умови що гість доведе їх задовільний стан здоров'я та що сплатив збір.
14. Проживання та вхід в готель дозволяється тільки особам, які не уражені інфекційними захворюваннями та не є переносниками комах-паразитів. Проживаючі в готелі гість зобов'язаний дотримуватись правил гігієни, підтримувати чистоту приміщень загального користування, застеляти ліжко та прикрити зверху простиралом, особисті речі зберігати в шафі або в спеціально відведених місцях. Всі частини приміщення мають бути доступні для прибирання.
15. У разі хвороби або травми, рецепція готелю допоможе забезпечити надання медичної допомоги.
16. Заборонено користуватися в номері власними електроприладами, крім приладів особистої гігієни, тобто бритви, масажера, фена і т.д.. Плита не використовується для надмірного приготування їжі і в основному призначена для розігріву їжі. Плита утримується в чистоті мешканцем самостійно, інакше з нього стягується плата за забруднення. Пошкодження надмірно завантаженої, брудної, непрацюючої або іншим чином пошкодженої плити покриває гість.
17. Виходячи з кімнати гість зобов'язаний закривати вікна, водопровідні крани, відключати електроприлади та у зв'язку з прибиранням номеру обов'язково всі особисті речі зберігати в шафі, столку, кухонних шафах. Далі вимкнути телевізор, кухонну плиту, вимкнути світло і т.д.. Замкнути кімнату. В іншому випадку гість відшкодує понесені збитки та витрати за електроенергію.
18. З міркувань правил безпеки не допускається паління в номері, обігрівати кімнату кухонною плитою, використовувати обігрівач, не залишати дітей молодше 10 років без нагляду дорослих в кімнаті та в інших соціальних зонах які знаходяться в будівлі готелю. Палити у приміщенні дозволяється тільки у спеціально відведених місцях.
19. Особа, яка проживає, несе відповідальність за збитки, заподіяні майну орендодавця, згідно з чинними правилами. Для покриття збитків (втрата ключа, бірки, заміна замка та інші пошкодження обладнання та інтер'єру). Орендодавець може вимагати заставу, яку необхідно внести гостем на рецепції готелю під час поселення. Після припинення проживання застава повертається організатором проживання.

Додаток №2 до договору про проживання

20. Орендодавець несе відповідальність за пошкодження речей, які були принесені гостем. Принесені речі - це речі, які були внесені в приміщення, яке було зарезервоване для проживання чи для зберігання речей, або які були передані для цього відповідальному працівнику готелю. Цінним вважається предмет, вартість якого перевищує 5000 корун. Для зберігання цінностей використовуються персональні сейфи, які знаходяться на ресепшені готелю. Готель несе відповідальність за крадіжку цінностей в ціні понад 5000 корун, якщо вони були передані на зберігання на рецепції Готелю.
21. Постялець може відступити від договору до закінчення погодженого терміну, постялець зобов'язаний відшкодувати шкоду, заподіяну постяльцю достроковою відмовою від розміщення, лише якщо готель не міг запобігти збитку.
22. Орендодавець може відступити від договору до закінчення узгодженого терміну, якщо проживаючий грубо порушує хороші манери, незважаючи на попередження, або іншим чином грубо порушує положення цих правил проживання.
23. За розміщення та пов'язані з ним послуги особа, яка проживає, зобов'язана сплачувати ціни згідно з чинним прейскурантом готелю. Зазвичай вона виплачується в кінці перебування, але найдовше за тижневе перебування. Рахунок підлягає оплаті при пред'явленню. Орендодавець має право вимагати передоплату за проживання.
24. У разі заподіяння шкоди особою, яка розміщена, або іншою особою, виникає обов'язок усунути її або покрити витрати на її усунення згідно з прейскурантом шкоди - Додаток № 1 до Правил проживання або витрати на ремонт.
25. Постільна білизна в гуртожитку змінюється в зазначений день орендодавцем. Проживаючий повинен зняти постільну білизну. Після закінчення проживання гість зобов'язаний здати постільну білизну і ключ від номера на рецепції готелю (не стосується тієї частини готелю, де зміна здійснюється кожні 3-4 дні покоївкою).
26. Вхід на територію всього об'єкта в робочому взутті та одязі забороняється. У разі порушення правил та забруднення приміщень Готелю орендодавець має право припинити проживання даної особи та стягнути плату за забруднення приміщень.
27. Будь-які скарги та пропозиції щодо покращення приймаються власником готелю на рецепції.
28. Інформація про обробку персональних даних
Готель обробляє персональні дані відповідно до Регламенту (ЄС) 2016/679 Європейського Парламенту та Ради від 27 квітня 2016 року, загального регламенту захисту персональних даних та інших загальнообов'язкових правових норм. Деталі обробки персональних даних доступні в документі Повідомлення для клієнтів на сайті готелю та за запитом на рецепції готелю.

В Пардубіцях 15. травня 2018

директор готелю